

1. Opłaty podstawowe
a) Opłaty abonamentowe

	Umowa na czas nieokreślony	
	Abonenci korzystający z Pakietu usług POINT	Abonenci korzystający z jednej usługi POINT
Internet	Kwota brutto	
Internet 100 Mb/s	70,00 zł	110,00 zł
Internet 300 Mb/s	80,00 zł	120,00 zł
Internet 600 Mb/s	90,00 zł	130,00 zł
Internet 1000 Mb/s	160,00 zł	210,00 zł
Telefon		
Plan taryfowy 50 min	15,00 zł	25,00 zł
Plan taryfowy 300 min	35,00 zł	45,00 zł
Plan taryfowy 1500 min	69,00 zł	79,00 zł
Plan taryfowy 50 min Plus	30,00 zł	40,00 zł
Plan taryfowy 300 min Plus	50,00 zł	60,00 zł
Plan taryfowy 1500 min Plus	84,00 zł	94,00 zł
Telewizja		
Pakiet MINI	50,00 zł	60,00 zł
Pakiet BASIC	80,00 zł	90,00 zł
Pakiet STANDARD	90,00 zł	100,00 zł
Pakiet OPTIMUM	100,00 zł	110,00 zł
Pakiet MEGA BOX	110,00 zł	120,00 zł
Pakiet MEGA BOX PLUS	120,00 zł	130,00 zł
Pakiet Canal+ Prestige	65,00 zł	65,00 zł
Pakiet Eleven	30,00 zł	30,00 zł
Pakiet Relax	49,90 zł	49,90 zł
Program Dorcel TV HD	14,90 zł	14,90 zł
Program TVP HD	5,00 zł	5,00 zł
Program TV Republika	5,00 zł	5,00 zł
Dzierżawa dekodera HD	15,01 zł	15,01 zł
Multiroom - korzystanie z cyfrowej telewizji kablowej SD w dodatkowym zakończeniu sieci	10,00 zł	20,00 zł
Multiroom - korzystanie z cyfrowej telewizji kablowej HD w dodatkowym zakończeniu sieci	25,01 zł	40,00 zł

b) Opłaty jednorazowe.

	Umowa na czas nieokreślony	
	Abonenci korzystający z Pakietu usług POINT	Abonenci korzystający z jednej usługi POINT
Instalacje i aktywacje	Kwota brutto	
Instalacja zakończenia sieci	100,00 zł	200,00 zł
Aktywacja dostępu do sieci Internet	50,00 zł	200,00 zł
Aktywacja linii telefonicznej	50,00 zł	200,00 zł
Aktywacja telewizji	50,00 zł	200,00 zł

	Umowa na czas określony	Umowa na czas nieokreślony
	Instalacje i aktywacje	Kwota brutto
Aktywacja Pakietu Premium	1,00 zł	50,00 zł

2. Opłaty dodatkowe

Usługi dodatkowe	Opłata jednorazowa	Opłata abonamentowa
	Kwota brutto	
Wpis nazwy hosta w poddomenie Dostawcy usług	20,00 zł	
Rejestracja poddomeny w domenie Dostawcy usług	20,00 zł	
Zmiana identyfikacji w revDNS	20,00 zł	
Publiczny adres IP		40,00 zł
“Złoty” numer telefoniczny	599,99 zł	
“Srebrny” numer telefoniczny	300,00 zł	
Numer telefoniczny wybrany przez Abonenta	50,00 zł	
Zmiana numeru telefonicznego na wniosek Abonenta	50,00 zł	
Szczegółowy wykaz zrealizowanych płatnych połączeń telefonicznych		4,00 zł
Wstrzymanie świadczenia usług na wniosek Abonenta	50,00 zł	
Usługi serwisowe		
Instalacja dodatkowego zakończenia sieci	100,00 zł	
Przeniesienie zakończenia sieci w inne miejsce w lokalu Abonenta	100,00 zł	
Naprawa lub wymiana uszkodzonej albo zniszczonej instalacji w lokalu Abonenta	100,00 zł	
Przeniesienie zakończenia sieci do innego lokalu znajdującego się w budynku wielorodzinnym, w zasięgu sieci Dostawcy usług i ponowna aktywacja usług	100,00 zł	
Pierwsze przeniesienie zakończenia sieci do innego lokalu znajdującego się w budynku wielorodzinnym, w zasięgu sieci Dostawcy usługi i ponowna aktywacja usługi w trakcie trwania umowy zawartej na okres promocyjny minimum 12 miesięcy	0,00 zł	
Pierwsze przeniesienie zakończenia sieci Pakietu dwóch lub trzech usług do innego lokalu znajdującego się w budynku wielorodzinnym, w zasięgu sieci Dostawcy usługi i ponowna aktywacja usług w trakcie trwania umowy zawartej na okres promocyjny minimum 12 miesięcy	0,00 zł	
Przeniesienie zakończenia sieci Pakietu dwóch lub trzech usług do innego lokalu znajdującego się w budynku wielorodzinnym, w zasięgu sieci Dostawcy usług i ponowna aktywacja usług	150,00 zł	
Przeniesienie zakończenia sieci do domu jednorodzinnego lub lokalu użytkowego znajdującego się w budynku wielorodzinnym, w zasięgu sieci Dostawcy usług i ponowna aktywacja usług		wg kosztorysu
Montaż lub wymiana natynkowego gniazda RJ-11 lub RJ-45	50,00 zł	
Wymiana wtyku kończącego instalację w lokalu Abonenta	50,00 zł	
Montaż listew natynkowych w lokalu Abonenta (za 1 mb.)	10,00 zł	
Konsultacje techniczne, podłączanie i konfiguracja urządzeń końcowych Abonenta (za każdą rozpoczętą godzinę pracy serwisanta)	50,00 zł	
Usunięcie awarii lub usterki spowodowanej działaniem lub zaniechaniem Abonenta		wg kosztorysu
Wymiana dekodera SD zniszczonego lub uszkodzonego z winy Abonenta	200,00 zł	
Wymiana dekodera HD zniszczonego lub uszkodzonego z winy Abonenta	500,00 zł	
Wymiana wyposażenia dodatkowego dekodera (np. pilota, zasilacza) zniszczonego lub uszkodzonego z winy Abonenta	100,00 zł	
Wymiana zniszczonej, uszkodzonej lub utraconej karty dostępu warunkowego	100,00 zł	
Nieuzasadnione wezwanie serwisu	100,00 zł	
Usługi administracyjne		
Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z umowy (cesja)	50,00 zł	
Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z umowy (cesja) pierwszy raz w przeciągu trwania umowy zawartej na okres promocyjny minimum 12 miesięcy	0,00 zł	
Zmiana dekodera SD na dekoder HD w przypadku umowy na czas określony	200,00 zł	
Zmiana dekodera SD na dekoder HD w przypadku umowy na czas nieokreślony	300,00 zł	
Kaucja za udostępniony sprzęt oraz usługi dostawcy	200,00 zł	
Demontaż urządzenia abonentkiego na wezwanie Abonenta	50,00 zł	
Kary umowne		
Kara umowna za opóźnienie zwrotu dekodera lub karty dostępu warunkowego nieprzekraczające 30 dni	50,00 zł	

Kara umowna za opóźnienie zwrotu przekraczające 30 dni, utratę lub zwrot uszkodzonego albo zniszczonego dekodera SD	200,00 zł	
Kara umowna za opóźnienie zwrotu przekraczające 30 dni, utratę lub zwrot uszkodzonego albo zniszczonego dekodera HD	300,00 zł	
Kara umowna za opóźnienie zwrotu przekraczające 30 dni, utratę lub zwrot uszkodzonego albo zniszczonego modułu CAM	150,00 zł	
Kara umowna za opóźnienie zwrotu przekraczające 30 dni, utratę lub zwrot uszkodzonej albo zniszczonej karty dostępu warunkowego	100,00 zł	
Kara umowna za opóźnienie zwrotu przekraczające 30 dni, utratę lub zwrot uszkodzonego albo zniszczonego wyposażenia dodatkowego dekodera pilota, zasilacza, kabla zasilającego, kabla SCART/chinch, kabla antenowego, instrukcji obsługi lub opakowania, za każdy element wyposażenia	50,00 zł	
Kara umowna za udostępnienie usług poza lokal	5 000,00 zł	
Kara umowna za nieuprawnione korzystanie z usług	5 000,00 zł	
Kara umowna za podłączanie urządzeń do sieci w miejscach niebędących jej zakończeniami	5 000,00 zł	

3. Opłaty za połączenia telefoniczne dla numeracji 223002xxx, 223004xxx, 223812xxx.

a) Opłaty za połączenia strefowe, międzystrefowe, do sieci komórkowych i międzynarodowe.

	Plan taryfowy 50 min	Plan taryfowy 300 min	Plan taryfowy 1500 min	Plan taryfowy 50 min Plus	Plan taryfowy 300 min Plus	Plan taryfowy 1500 min Plus
Rodzaj połączenia	Kwota brutto za minutę połączenia					
Miejskowe (pomiędzy abonentami POINT)	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł
Strefowe - po wykorzystaniu pakietu minut zawartego w abonamencie	0,11 zł	0,11 zł	0,11 zł	0,11 zł	0,11 zł	0,11 zł
Międzystrefowe - po wykorzystaniu pakietu minut zawartego w abonamencie	0,11 zł	0,11 zł	0,11 zł	0,11 zł	0,11 zł	0,11 zł
Do sieci komórkowych Orange, Plus, T-Mobile wraz z operatorami wykorzystującymi ich sieci (MVNO)- po wykorzystaniu pakietu minut zawartego w abonamencie	0,35 zł	0,35 zł	0,35 zł	0,35 zł	0,35 zł	0,35 zł
Do sieci komórkowych P4, Cyfrowy Polsat wraz z operatorami wykorzystującymi ich sieci (MVNO)- po wykorzystaniu pakietu minut zawartego w abonamencie	0,70 zł	0,70 zł	0,70 zł	0,70 zł	0,70 zł	0,70 zł
Do sieci komórkowych Centernet, Mobyland oraz pozostałych operatorów infrastrukturalnych - po wykorzystaniu pakietu minut zawartego w abonamencie	0,80 zł	0,80 zł	0,80 zł	0,80 zł	0,80 zł	0,80 zł
Międzynarodowe - strefa 1	0,12 zł	0,12 zł	0,11 zł	0,11 zł	0,11 zł	0,11 zł
Międzynarodowe - strefa 2	0,19 zł	0,19 zł	0,19 zł	0,19 zł	0,19 zł	0,19 zł
Międzynarodowe - strefa 3	0,39 zł	0,39 zł	0,39 zł	0,39 zł	0,39 zł	0,39 zł
Międzynarodowe - strefa 4	0,59 zł	0,59 zł	0,59 zł	0,59 zł	0,59 zł	0,59 zł
Międzynarodowe - strefa 5	0,79 zł	0,79 zł	0,79 zł	0,79 zł	0,79 zł	0,79 zł
Międzynarodowe - strefa 6	0,99 zł	0,99 zł	0,99 zł	0,99 zł	0,99 zł	0,99 zł
Międzynarodowe - strefa 7 ¹	1,39 zł	1,39 zł	1,39 zł	1,39 zł	1,39 zł	1,39 zł
Międzynarodowe - strefa 8 ¹	1,99 zł	1,99 zł	1,99 zł	1,99 zł	1,99 zł	1,99 zł
Międzynarodowe - strefa 9 ¹	2,99 zł	2,99 zł	2,99 zł	2,99 zł	2,99 zł	2,99 zł
Międzynarodowe - strefa 10 ¹	4,99 zł	4,99 zł	4,99 zł	4,99 zł	4,99 zł	4,99 zł
Międzynarodowe - strefa 11 ¹	7,99 zł	7,99 zł	7,99 zł	7,99 zł	7,99 zł	7,99 zł
Międzynarodowe - strefa 12 ¹	11,99 zł	11,99 zł	11,99 zł	11,99 zł	11,99 zł	11,99 zł
Do sieci Internet	0,12 zł	0,12 zł	0,12 zł	0,12 zł	0,12 zł	0,12 zł
Infolinia GVTI	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł
Numery alarmowe	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł
Numery AUS 19XXX	0,11 zł	0,11 zł	0,11 zł	0,11 zł	0,11 zł	0,11 zł
Ogólnopolskie biuro numerów Orange 118913	Stawka za każde połączenie 0,95 zł					

¹Połączenia domyślnie blokowane celem zabezpieczenia Klientów, przed wysokimi kosztami. Odblokowanie możliwe po połączeniu z Infolinią pod numerem 22 300-20- 00.

b) Opłaty za połączenia do sieci inteligentnej.

Numery zaczynające się od	Inicjacja połączenia	Minuta połączenia
	Kwota brutto	
800-0		
800-1		
800-2		
800-3		
800-4	0,00 zł	0,00 zł
800-5		
800-6		
800-7		
800-8		
800-9		
801-0	0,35 zł	0,35 zł
801-1	0,35 zł	0,35 zł
801-2	0,35 zł	0,35 zł
801-3	0,00 zł	0,12 zł
801-4	0,00 zł	0,49 zł
801-5	0,00 zł	0,29 zł
801-6	0,00 zł	0,29 zł
801-7	0,35 zł	0,35 zł
801-8	0,35 zł	0,35 zł
801-9	0,00 zł	0,12 zł
804-1	0,00 zł	0,19 zł
804-2	0,00 zł	0,35 zł

c) Opłaty za połączenia na numery o podwyższonej opłacie.

Numery zaczynające się od	Inicjacja połączenia	Minuta połączenia
	Kwota brutto	
300-1	0,00 zł	0,40 zł
300-2	0,00 zł	1,43 zł
300-3	0,00 zł	2,29 zł
300-4	0,00 zł	2,83 zł
300-5	0,00 zł	4,05 zł
300-6	0,00 zł	4,66 zł
300-7	0,00 zł	5,39 zł
300-8	0,00 zł	8,42 zł
300-9	0,00 zł	10,94 zł
700-1 ¹	0,00 zł	0,40 zł
700-2 ¹	0,00 zł	1,43 zł
700-3 ¹	0,00 zł	2,29 zł
700-4 ¹	0,00 zł	2,83 zł
700-5 ¹	0,00 zł	4,05 zł
700-6 ¹	0,00 zł	4,66 zł
700-7 ¹	0,00 zł	5,39 zł
700-8 ¹	0,00 zł	8,42 zł
700-9 ¹	0,00 zł	10,94 zł
701-1 ¹	0,00 zł	0,40 zł
701-2 ¹	0,00 zł	1,43 zł
701-3 ¹	0,00 zł	2,29 zł
701-4 ¹	0,00 zł	2,83 zł
701-5 ¹	0,00 zł	4,05 zł
701-6 ¹	0,00 zł	4,66 zł
701-7 ¹	0,00 zł	5,39 zł
701-8 ¹	0,00 zł	8,42 zł
701-9 ¹	0,00 zł	10,94 zł
707-1 ¹	0,00 zł	0,40 zł
707-2 ¹	0,00 zł	1,18 zł

707-3 ¹	0,00 zł	2,35 zł
707-4 ¹	0,00 zł	3,52 zł
707-5 ¹	0,00 zł	4,69 zł
707-6 ¹	0,00 zł	5,86 zł
708-1 ¹	0,00 zł	0,40 zł
708-2 ¹	0,00 zł	1,43 zł
708-3 ¹	0,00 zł	2,29 zł
708-4 ¹	0,00 zł	2,83 zł
708-5 ¹	0,00 zł	4,05 zł
708-6 ¹	0,00 zł	4,66 zł
708-7 ¹	0,00 zł	5,39 zł
708-8 ¹	0,00 zł	8,42 zł
708-9 ¹	0,00 zł	10,94 zł

¹ Połączenia domyślnie blokowane celem zabezpieczenia Klientów, przed wysokimi kosztami. Odblokowanie możliwe po połączeniu z Infolinią pod numerem 22 381-20- 00.

d) Podział krajów na strefy taryfowe przy połączeniach międzynarodowych.

Strefa	Połączenia do sieci stacjonarnych	Połączenia do sieci komórkowych
Strefa 1	Austria, Belgia, Francja, Francja premium, Hiszpania premium, Holandia, Niemcy, Niemcy premium, Szwecja, Szwecja premium, USA, USA Freephone, Wielka Brytania, Włochy	
Strefa 2	Alaska, Australia, Czechy, Dania, Hawaje, Hiszpania, Irlandia, Japonia, Kanada, Norwegia, Wielka Brytania Freephone	
Strefa 3	Andora, Argentyna, Chile, Chiny, Estonia, Finlandia, Grecja, Hongkong, Islandia Izrael, Korea Południowa, Liechtenstein, Luksemburg, Malezja, Monako, Norwegia premium, Nowa Zelandia, Palestyna, Papua Nowa Gwinea audiotext, Portugalia, San Marino, Singapur, Szwajcaria, Szwajcaria premium, Tajwan, Watykan, Węgry, Wielka Brytania Local Rate	Hongkong, Palestyna, Chiny, Malezja, Singapur,
Strefa 4	Brazylia, Gibraltar, Gruzja, Guam, Kolumbia, Kostaryka, Portoryko, RPA, Rosja, Słowacja, Słowenia	Izrael, Korea Południowa, Kostaryka
Strefa 5	Albania, Bahamy, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Dominikana, Indonezja, Kazachstan, Liban, Litwa, Łotwa, Malta, Czarnogóra, Mariany Północne, Meksyk, Mołdawia, Rumunia, Serbia, Tajlandia, Turcja, Ukraina, Urugwaj, Uzbekistan, Wenezuela, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych, Zimbabwe	Albania, Argentyna, Bahamy, Dominikana, Kolumbia, Meksyk, Mołdawia, Tajlandia, Tajwan, Ukraina, Uzbekistan, Zimbabwe
Strefa 6	Antyle Holenderskie Armenia, Bermudy, Boliwia, Bośnia, Chile premium, Gujana, Gujana Francuska, Gujana premium, Filipiny, Kirgistan, Macao, Malawi, Majotta, Namibia, Polinezja Francuska, Reunion, Salvador, Saint-Pierre i Miquelon, Tadżykistan, Wallis i Futuna, Wielka Brytania Pager, Wielka Brytania PNS Wielka Brytania NationalRate, Wielka Brytania Special Service, Zambia	Andora, Australia, Austria, Belgia, Boliwia, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Japonia, Kazachstan, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Majotta, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Salvador, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Kirgistan, Tadżykistan
Strefa 7	Algieria, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Arabia Saudyjska, Aruba, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bhutan, Białoruś, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Wybrzeże Kości Słoniowej, Egipt, Ekwador, Gabon, Ghana, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea, Haiti, Indie, Iran, Jamajka, Jordania, Kajmany, Kamerun, Kenia, Kuwejt, Lesoto, Liberia, Libia, Macedonia, Maroko, Martynika, Mongolia, Mozambik, Niger, Nikaragua, Panama, Paragwaj, Peru, Republika Środkowoafrykańska, Samoa Amerykańskie, Seszele, Suazi, Trynidad i Tobago, Tunezja, Turkmenistan, Uganda, Wyspy Owcze	Algieria, Angola, Arabia Saudyjska, Armenia, Aruba, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Benin, Białoruś, Bośnia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burundi, Chile, Czarnogóra, Egipt, Ekwador, Filipiny, Gabon, Ghana, Gibraltar, Gruzja, Gwatemala, Haiti, Indie, Indonezja, Iran, Jamajka, Jordania, Kamerun, Kenia, Kuwejt, Liberia, Libia, Makau, Monako, Niger, Nikaragua, Nowa Zelandia, Panama, Paragwaj, Peru, Rosja, RPA, Serbia, Suazi, Szwajcaria, Tunezja, Turcja, Uganda, Urugwaj, Wenezuela, Wybrzeże Kości Słoniowej

Strefa	Połączenia do sieci stacjonarnych	Połączenia do sieci komórkowych
Strefa 8	Antigua i Barbuda audiotext, Czad, Demokratyczna Republika Konga, Dominika, Fidżi, Fidżiaudiotext, Gambia, Grenada, GwineaRównikowa, Honduras, Jemen, Katar, Komory, Kongo, Laos, Madagaskar, Mali, Mauretania, Mauritius, Montserrat, Nigeria, Oman, Pakistan, Papua Nowa Gwinea, Republika Zielonego Przylądka, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent I Grenadyny, Senegal, Sierra Leone, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Tanzania, Timor Wschodni, Wietnam, Wyspa Bożego Narodzenia, Wyspy Kokosowe, Zjednoczone Emiraty Arabskie	Demokratyczna Republika Konga, Dominikana, Gambia, Grenada, GwineaRównikowa, Honduras, Katar, Liban, Macedonia, Madagaskar, Maroko, Mauretania, Namibia, Nigeria, Oman, Pakistan, Rwanda, SaintKitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent I Grenadyny, Senegal, Sierra Leone, Sri Lanka, Surinam, Tanzania, Wietnam, Zjednoczone Emiraty Arabskie
Strefa 9	Afganistan, Dżibuti, Erytrea, Etiopia, Irak, Kamobodża, Malediwy, Nepal, NowaKaledonia, Palau, Samoa, Syria, Togo, Turks i Caicos, WyspyMarshalla, Związek Myanmar (Birna)	Etiopia, Kambodża, Nowa Kaledonia, Syria
Strefa 10	Falklandy, Grenlandia, Gwinea Bissau, Kiribati, Korea Północna, Kuba, Mikronezja, Nauru, Niue, Somalia, Święta Helena, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Wyspa Norfolk, Wyspa Norfolk premium, Wyspy Cooka, Wyspy Salomona	Grenlandia
Strefa 11	Antarktyka, Diego Garcia, Wyspy Świętego Tomasza i Książęca	INMARSAT Atlantic East B, INMARSAT Atlantic East M, INMARSAT Atlantic East Mini M, INMARSAT Atlantic West B, INMARSAT Atlantic West M, INMARSAT Atlantic West Mini M, INMARSAT Indian B, INMARSAT Indian M, INMARSAT Indian MiniM, INMARSAT Pacific B, INMARSAT Pacific M, INMARSAT Pacific Mini M, INMARSAT SNAC B, INMARSAT SNAC M, INMARSAT SNAC Mini M
Strefa 12	Pozostałe kierunki	Pozostałe kierunki